

Échange et Retour

Collant.fr a le sens du détail et vous offre 15 jours pour décider de garder ou non vos nouveaux articles. Si toutefois vous n'êtes pas totalement convaincu(e) ou que votre commande n'est pas à la hauteur de vos attentes, vous pouvez nous retourner vos articles. Collant.fr met toute son exigence à votre service pour vous permettre d'être satisfait(e) dans les moindres détails.

Afin de faciliter le traitement des échanges et retours, nous vous prions de bien vouloir respecter les quelques règles relatives à la préparation des articles retournés.

Pour cela rien de plus simple, voici les étapes à suivre :

1. Téléchargez et imprimez le bon d'échange et retour présent en page n° 2.
2. Inscrivez le ou les article(s) que vous souhaitez retourner ou échanger, en indiquant la référence, la taille, la couleur, la quantité ainsi que le motif du retour dans les colonnes correspondantes.
3. Indiquez également s'il s'agit d'un échange ou si vous souhaitez un remboursement.
4. Dans le cas d'un échange, veuillez préciser la taille et la couleur désirées.
5. Remplissez le cadre « Informations obligatoires » en précisant vos nom, prénom, adresse, N° de client et N° de commande.
6. Replacer le ou les article(s) dans leur emballage d'origine (sans oublier les étiquettes, plastiques, cartons et accessoires correspondants).
7. Insérez ce bordereau dans votre colis de retour.
8. Envoyer le tout à l'adresse suivante :

JW RETAIL
Service Échanges et Retours
11 place de la République
77300 Fontainebleau
FRANCE

ATTENTION ! Nous vous engageons vivement à choisir l'envoi de votre colis par recommandé. En cas de perte, de vol, de retard ou détérioration, Collant.fr décline toute responsabilité. À noter que les frais de port restent à votre charge.

Collant.fr vous remercie de votre confiance.

À très bientôt,
L'équipe **Collant.fr**

À renvoyer pour tout échange ou retour à :

JW RETAIL
Service Échanges et Retours
11 place de la République
77300 Fontainebleau
FRANCE

*N'oubliez pas de glisser ce bordereau dans votre colis ! **

ÉCHANGE ET RETOUR

Référence	Taille	Couleur	Q ^{te}	Motif du retour	Échange** ou remboursement	Taille	Couleur
					<input type="checkbox"/> Échange		
					<input type="checkbox"/> Remboursement		
					<input type="checkbox"/> Échange		
					<input type="checkbox"/> Remboursement		
					<input type="checkbox"/> Échange		
					<input type="checkbox"/> Remboursement		
					<input type="checkbox"/> Échange		
					<input type="checkbox"/> Remboursement		
					<input type="checkbox"/> Échange		
					<input type="checkbox"/> Remboursement		

Pour toute question notre service client est à votre disposition du lundi au vendredi de **9h à 17h** au : **0782 703 651** ou par e-mail à : contact@collant.fr

Informations obligatoires

Nom : _____ N° de Client : _____
Prénom : _____ N° de Commande : _____
Adresse : _____
Code Postal : _____ Ville : _____

* Nous vous conseillons pour plus de sécurité et de suivi un envoi en recommandé. À noter que les frais de retour resteront à votre charge.

** Dans le cas d'un échange, veuillez préciser la taille et la couleur désirées.

Conditions d'Échange et Retour

Collant.fr s'engage à échanger ou rembourser tout article faisant l'objet d'un problème de taille, de couleur, d'adaptation ou de satisfaction.

Pour cela, vous avez 15 jours, après réception de votre commande, pour demander l'échange ou le remboursement du ou des article(s) qui ne conviennent pas.

Cette devise est valable uniquement sur les articles non portés, non lavés et accompagnés de leurs emballages d'origine, y compris tous les accessoires (comme par exemple : les boîtes, coffrets, boutons de rechange, badges, étiquettes).

Ne pourront être échangés le(s) article(s) ayant subi une détérioration (étiquette coupée, arrachée...).

Retourner un article qui ne convient pas :

Complétez le bon d'échange et de retour en vous assurant d'avoir bien indiqué votre n° de client, n° de commande ainsi que vos coordonnées et le motif du retour.

Envoyez votre colis en COLISSIMO RECOMMANDE (dans lequel vous aurez glissé le bon d'échange et retour) à l'adresse suivante :

JW RETAIL
Service Échanges et Retours
11 place de la République
77300 Fontainebleau
FRANCE

Générer un échange :

Lorsque la taille d'un article commandé ou si la couleur ne vous convient pas, vous pouvez demander à échanger cet article. Dans ce cas, les frais de port restent à votre charge. Vous pouvez demander un échange uniquement pour une taille ou un coloris différent dans la même référence.

En aucun cas la Société Collant.fr n'est responsable de la perte ou de la détérioration des colis en retour pour échange. Les frais de port en retour ne peuvent être en aucun cas remboursés ; les colis en contre remboursement seront systématiquement refusés.

Tout remboursement s'effectue par lettre-chèque, rétrocession compte Paypal, rétrocession carte bancaire ou virement bancaire.



Étiquette d'expédition pour votre échange ou retour

JW RETAIL
Service Échanges et Retours
11 place de la République
77300 Fontainebleau